

بسمه تعالی

شماره:

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۱/۲۳

پیوست: دارد

جناب آقای دکتر محمد رضا فروزان

ریاست محترم دانشکده مهندسی مکانیک دانشگاه صنعتی اصفهان



با سلام و احترام

پیرو تفاهم نامه ارسالی به دانشگاه برای همکاری فی مابین موسسه کیفیت و بهره‌وری و دانشگاه صنعتی اصفهان، در اولین گام دوره ای تحت عنوان "مدیریت خدمات پس از فروش" ویژه محصولات لوازم خانگی با تدریس مهندس "نادر وهاب آقایی" از مجریان توانمند این حوزه در شرکتهای مطرح ملی، در مرکز آموزش انتخاب برگزار می گردد، با توجه به اینکه اغلب هزینه های مترتب در این دوره توسط شرکت مادر تأمین شده است، از حضرتعالی استدعا دارد ضمن اطلاع رسانی به دانشجویان برتر و علاقمند نسبت به معرفی حداکثر ۵ نفر از دانشجویان کارشناسی و ارشد دستور مقتضی مبذول تا اقدام بعدی جهت ثبت نام و پذیرش آنها صورت پذیرد. لازم به ذکر است این موسسه این امکان را دارد تا در صورت تمایل جهت معرفی اهداف برگزاری دوره و ویژگیهای آن و مزایای شرکت در آن جهت دانشجویان و بیناری یک ساعته برگزار نماید. دوره مذکور به صورت سمیناری و نیز عملی - کارگاهی برگزار می شود و در پایان گواهی حضور برای شرکت کنندگان صادر خواهد شد. جهت اطلاعات بیشتر پوستر این دوره به پیوست به حضورتان ارسال می گردد.

طول دوره: ۲ روز کامل ۸ ساعته (به همراه دو وعده پذیرایی میان وعده و ناهار در هر روز)

زمان برگزاری: جمعه ۶ و ۱۳ اسفند

محل برگزاری: سالن سمینار انتخاب لرن (خ سروش، چهارراه عسکریه)

شهریه: شهریه تمام شده ۱,۵ میلیون تومان؛ تخفیف ۸۳ درصدی ۲۵۰ هزار تومان ویژه دانشجویان دانشگاه

صنعتی اصفهان

لازم به ذکر است بمنظور اثربخشی بیشتر و کیفیت بالاتر، تعداد شرکت کنندگان در این دوره با محدودیت پذیرش ثبت نام خواهند شد.

پیشاپیش از حسن نظر و همکاری جنابعالی کمال تشکر را دارم.

نشانی:

اصفهان، خیابان سروش ، ابتدای
خیابان مصلی ، مرکز آموزش علمی
کارپردی گروه توسعه سرمایه گذاری
انتخاب

کد پستی: ۸۱۹۸۶۱۵۵۳۳

تلفن: ۰۳۱-۳۴۴۶۰۰۲۱

۰۳۱-۳۴۴۵۱۰۳۹

دورنگار: ۰۳۱-۳۴۴۵۱۰۳۹

Web Site: www.makba.org

Email: info@makba.org



سوابق تحصیلی:

کارشناس مکانیک، حرارت و سیالات، دانشگاه آزاد اسلامی کرج

کارشناس ارشد مدیریت اجرایی - گرایش استراتژیک

کارشناس ارشد مدیریت اجرایی - گرایش مدیریت خدمات

Post MBA با گرایش ایجاد کسب و کار جدید

دانشجوی دوره دکتری مدیریت دانشگاه Walden University آمریکا



مهندس

نادر وهاب آقای

سوابق اجرایی:

شرکت ایساکو، مدیر گارانتی

شرکت سوپرپایپ اینترناشنال - سرپرست پشتیبانی فنی

شرکت نگین خودرو (نماینده شرکت رنو)، مدیر خدمات پس از فروش

شرکت آسان موتور (نماینده شرکت هیوندای)، مدیر خدمات پس از فروش

شرکت بم خودرو (تولیدکننده و نماینده رسمی شرکت فولکس واگن) مدیر خدمات مشتریان

شرکت تیپاکس - مدیر نظارت و ارتقا نمایندگان، مدیر خدمات مشتریان شهرپور، مدیر بازاریابی

شرکت پاکرو یدک (ارایه دهنده خدمات پس از فروش به خودروهای هیبرید هیوندای)، مدیرعامل

شرکت ماموت خودرو (نماینده شرکت فولکس واگن)، مدیر شبکه نمایندگی‌ها، مدیر خدمات مشتریان

مدیریت خدمات پس از فروش

امکان استخدام افراد برتر در گروه صنعتی انتخاب (اسنوا)

ارائه مدرک مورد تایید از فنی و حرفه ای و استاندارد



جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام
ارسال عدد ۲۰۰ به شماره ۰۹۱۳۶۴۸۴۸۸۰

مدت کارگاه :
۱۶ ساعت

مدرس دوره: مهندس نادر وهاب آقایی

مدیر عامل شرکت پاکرویدک
مدیر خدمات مشتریان شرکت بم خودرو

مورد خطاب کارکنان و مدیران سازمان های محصول گرا و خدمت گرا

مهلت ثبت نام: ۲۳ لغایت ۳۰ بهمن ماه ۱۴۰۰

زمان شروع کلاسها: ۶ و ۱۳ اسفند ۱۴۰۰ از ساعت ۰۹:۰۰ لغایت ۱۸:۰۰

مکان: سالن سمینار انتخاب لرن، خیابان سروش، چهارراه عسکریه

<http://www.makba.ir>

ثبت نام از طریق لینک: