

## بسمه تعالی

شماره:

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۲۲

پیوست: دارد

جناب آقای دکتر محمد رضا فروزان

ریاست محترم دانشکده مهندسی مکانیک و انشعاب صنعتی اصفهان



با سلام و احترام

پیرو تفاهم نامه ارسالی به دانشگاه، دوره های مؤسسه کیفیت و بهره وری انتخاب (مکبا) در حوزه صنعت لوازم خانگی با تدریس مدرسان توانمند این حوزه در شرکتهای مطرح ملی، در مرکز آموزش انتخاب برگزار می گردد، با توجه به اینکه اغلب هزینه های مترتب در این دوره توسط شرکت مادر تأمین شده است، از حضرتعالی استدعا دارد ضمن اطلاع رسانی به دانشجویان برتر و علاقمند نسبت به معرفی حداکثر ۵ نفر از دانشجویان کارشناسی و تحصیلات تکمیلی دستور مقتضی مبذول تا اقدام بعدی جهت ثبت نام و پذیرش آنها صورت پذیرد. لازم به ذکر است این مؤسسه این امکان را دارد تا در صورت تمایل جهت معرفی اهداف برگزاری دوره و ویژگیهای آن و مزایای شرکت در آن جهت دانشجویان و بیناری یک ساعته برگزار نماید. دوره های مذکور به صورت سمیناری و نیز عملی - کارگاهی برگزار می شود و در پایان **گواهی حضور** برای شرکت کنندگان صادر خواهد شد. جهت اطلاعات بیشتر پوستر این دوره ها به پیوست به حضورتان ارسال می گردد.

عنوان دوره	استاد	زمان دوره
بازاریابی در خدمات پس از فروش	دکتر وهاب آقایی	جمعه ۱۹ فروردین و ۲ اردیبهشت ۱۴۰۱
مدیریت خدمات پس از فروش	دکتر وهاب آقایی	پنج شنبه ۱۸ فروردین و ۱۱ اردیبهشت ۱۴۰۱
ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵	دکتر امیر بیات	۲۳ و ۲۴ فروردین ۱۴۰۱

**شهریه:** شهریه تمام شده ۱.۵ میلیون تومان است؛ ویژه دانشجویان دانشگاه صنعتی اصفهان

**تخفیف ۷۴ درصدی ۳۸۰ هزار تومان برای دوره بازاریابی در خدمات پس از فروش (۱)**

**تخفیف ۷۴ درصدی ۳۸۰ هزار تومان برای دوره ISO ۲۰۱۵:۹۰۰۱ (۱)**

**تخفیف ۸۱ درصدی ۲۸۰ هزار تومان برای مدیریت خدمات پس از فروش (۲)**

لازم به ذکر است بمنظور اثربخشی بیشتر و کیفیت بالاتر، تعداد شرکت کنندگان در این دوره با محدودیت پذیرش ثبت نام خواهند شد. پیشاپیش از حسن نظر و همکاری جنابعالی کمال تشکر را دارم.



نشانی:

اصفهان، خیابان سروش ۰ ابتدای  
خیابان مصلی، مرکز آموزش علمی  
کاربردی گروه توسعه سرمایه گذاری  
انتخاب

کد پستی: ۸۱۹۸۶۱۵۳۳

تلفن: ۰۳۱-۳۴۴۶۰۰۲۱

۳۴۴۵۱۰۳۹-۰۲۱

دورنگار: ۰۳۱-۳۴۴۵۱۰۳۹

Web Site: [www.makba.org](http://www.makba.org)

Email: [info@makba.org](mailto:info@makba.org)



# کارگاه مدیریت خدمات پس از فروش

امکان استخدام افراد برتر در گروه صنعتی انتخاب (اسنوا)

مورد خطاب کارکنان و مدیران  
سازمان های محصول گرا و خدمت گرا



مدت کارگاه :  
۱۲ ساعت

## مدرس دوره: دکتر نادر وهاب آقایی

دانش آموخته دوره های مشتری مداری، مدیریت مشتریان و وفاداری مشتریان از دانشگاه سانفرانسیسکو آمریکا  
مشاور خدمات پس از فروش در شرکت های همکاران سیستم ابرتویا، رونیکس، آریا دیزل، افرا موتور، صدرا خودرو



**مهلت ثبت نام: ۱۶ اسفند ۱۴۰۰ تا ۱۷ فروردین ۱۴۰۱**  
زمان شروع کلاسها: ۱۸ فروردین و ۱۹ اردیبهشت ۱۴۰۱ از ساعت ۱۰ لغایت ۱۶

مکان: سالن همایش انتخاب، خیابان سروش، چهارراه عسکریه

جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام ارسال عدد ۲۰۰ به شماره ۰۹۱۳۶۴۸۴۸۸۰



www.makba.ir



makba.ir



۰۹۱۳۶۴۸۴۸۸۰



مدت دوره :  
۱۲ ساعت



ارائه گواهی  
معتبر

دوره آموزشی الزامات  
ISO 9001 : 2015



مدرس دوره:

**دکتر امیر بیات**

- مدرس و سر ممیز رسمی شرکت URS انگلستان
- مدرس و سر ممیز رسمی شرکت INTERCERT TUV آلمان
- مدرس و سر ممیز رسمی شرکت IMQ ایتالیا
- دارای مدرک سر ممیزی در استاندارد ISO 2015:9001 از شرکت IMQ ایتالیا

**مهلت ثبت نام: ۲۱ اسفند ۱۴۰۰ تا ۲۲ فروردین ۱۴۰۱**

**زمان برگزاری دوره: ۲۳ و ۲۴ فروردین ۱۴۰۱**

جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام: ارسال عدد ۲۰۳ به شماره ۰۹۱۳۶۴۸۴۸۸۰

مکان: سالن همایش انتخاب، خیابان سروش، چهارراه عسکریه

## بازاریابی در خدمات پس از فروش

امکان استخدام افراد برتر در گروه صنعتی انتخاب (اسنوا)



مدت کارگاه :  
۱۲ ساعت



جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام  
ارسال عدد ۲۰۲ به شماره ۰۹۱۳۶۴۸۴۸۸۰



### مدرس دوره: دکتر نادر وهاب آقایی

دانش آموخته دوره های

مشتری مداری، مدیریت مشتریان و وفاداری مشتریان از دانشگاه سانفرانسیسکو آمریکا

مشاور خدمات پس از فروش

در شرکت های همکاران سیستم، ایرتویا، رونیکس، آریا دیزل، افرا موتور، صدرا خودرو

مورد خطاب کارکنان و مدیران سازمان های محصول گرا و خدمت گرا

مهلت ثبت نام: ۱۶ اسفند ۱۴۰۰ تا ۱۸ فروردین ۱۴۰۱

زمان شروع کلاسها: ۱۹ فروردین و ۱۲ اردیبهشت ۱۴۰۱ از ساعت ۱۰ لغایت ۱۶

مکان: سالن همایش انتخاب، خیابان سروش، چهارراه عسکریه



www.makba.ir



makba.ir



۰۹۱۳۶۴۸۴۸۸۰